



# Les principaux experts canadiens en matière d'accessibilité cognitive

Nous contribuons à rendre les environnements bâtis, les produits et les services accessibles à tous.

Les gens pensent et comprennent le monde qui nous entoure différemment mais les produits les services et l'environnement bâti sont conçus pour ceux que nous percevons comme typiques. Nous mettons fin à cette disparité en intégrant dans la solution des personnes aux habiletés cognitives diverses.

Faites confiance à notre équipe intégrée d'experts et de conseillers en accessibilité cognitive et de spécialistes de l'accessibilité pour vous assurer que vos produits, services, environnements et expériences sont accessibles aux personnes de toutes habiletés cognitives.

## Solutions d'accessibilité cognitive

Contribuer à rendre les produits, les services, les environnements et la main-d'œuvre plus équitables et plus inclusifs.

## Éducation et formation à l'accessibilité

Conçu et dispensé par des experts canadiens de premier plan en matière d'accessibilité cognitive.

## R&D inclusifs

Implication éthique de personnes ayant une expérience vécue, facilitée par des experts.

[OpenAccessibility.ca](https://OpenAccessibility.ca)



# Banque de Canada



Traditionnellement, la [Banque du Canada](#) a rendu les paiements accessibles en fournissant des billets de banque aux Canadiens. Pour élaborer de nouvelles politiques, elle devait comprendre les exigences en matière d'accessibilité pour les méthodes de paiement électroniques et numériques.

Afin d'éliminer les obstacles à l'accessibilité cognitive, Open a dirigé la recherche et le développement d'un prototype de système de paiement vocal accessible sur le plan cognitif. Open a, ensuite, facilité des tests de l'accessibilité et de la convivialité par des personnes en situation de handicap cognitif. Le projet comprenait également des analyses de la littérature scientifique.

Vous pouvez en savoir plus sur notre solution en lisant cet [article publié par l'Université d'Ottawa](#).

## Le problème

Près de 4 millions de Canadiens sont confrontés à des difficultés cognitives qui ont une incidence sur leur capacité à effectuer des paiements numériques, entre autres. Pour éclairer l'élaboration des politiques futures, l'équipe de recherche fintech de la Banque du Canada a eu besoin d'une expertise en matière de recherche inclusive et d'accessibilité cognitive, ainsi que de la validation des personnes neurodivergentes.

## La solution

Afin d'établir un ensemble solide de conclusions sur lesquelles des politiques pourraient être développées, notre recherche a impliqué le développement d'un prototype de système de paiement vocal accessible sur le plan cognitif. Nous avons testé le prototype avec un groupe de 30 conseillers en accessibilité ayant un éventail de capacités cognitives et d'expériences vécues, afin d'informer les décisions d'utilisabilité. Notre travail comprenait également un examen critique des preuves scientifiques pour documenter les exigences fonctionnelles.

Services fournis:

- Recherche et développement inclusifs
- Essais d'accessibilité et d'utilisabilité

## Le résultat

Le travail d'Open a contribué au développement du document de la Banque du Canada, [Digital Payments : A Framework for Inclusive Design](#), qui adopte également la définition du handicap cognitif élaborée par l'équipe dirigeante d'Open. Ce nouveau cadre offre aux décideurs politiques, aux praticiens et aux développeurs un modèle de conception de solutions de paiement numérique accessibles et utilisables par des personnes de toutes capacités cognitives.