



Les principaux experts canadiens en matière d'accessibilité cognitive

Nous contribuons à rendre les environnements bâtis, les produits et les services accessibles à tous.

Les gens pensent et comprennent le monde qui nous entoure différemment mais les produits les services et l'environnement bâti sont conçus pour ceux que nous percevons comme typiques. Nous mettons fin à cette disparité en intégrant dans la solution des personnes aux habiletés cognitives diverses.

Faites confiance à notre équipe intégrée d'experts et de conseillers en accessibilité cognitive et de spécialistes de l'accessibilité pour vous assurer que vos produits, services, environnements et expériences sont accessibles aux personnes de toutes habiletés cognitives.

Solutions d'accessibilité cognitive

Contribuer à rendre les produits, les services, les environnements et la main-d'œuvre plus équitables et plus inclusifs.

Éducation et formation à l'accessibilité

Conçu et dispensé par des experts canadiens de premier plan en matière d'accessibilité cognitive.

R&D inclusifs

Implication éthique de personnes ayant une expérience vécue, facilitée par des experts.

OpenAccessibility.ca



 **OPEN**
Collaboration pour
l'accessibilité cognitive

l'University Wilfred Laurier

Smart Citizens Enabling Resilient Neighbourhoods (SCERN) est un projet de recherche visant à développer des outils et des plateformes sociales numériques pour aider les municipalités à comprendre comment les différences dans l'environnement des quartiers affectent la résilience des communautés.

Pour soutenir leur mission d'inclusion maximale, Open a travaillé avec le groupe de recherche Health Equity Systems Interventions (HESI) du Centre for Community Research, Learning and Action de l'Université Wilfred Laurier pour soutenir la mise en œuvre des principes d'accessibilité. Open a facilité le test d'une application mobile par des personnes neurodivergentes afin d'identifier les améliorations de l'accessibilité cognitive.

Le problème

Les développeurs d'applications ne sont pas toujours formés aux principes de conception inclusive. Pour être aussi accessible que possible, le groupe de recherche HESI devait s'assurer que ses outils numériques destinés à la communauté prenaient en compte les besoins d'un groupe d'utilisateurs neurodivers.

La solution

Open a facilité le test d'une application numérique par un groupe de dix conseillers en accessibilité cognitive neurodivergents afin d'identifier les possibilités d'amélioration de la convivialité. Les spécialistes de l'accessibilité d'Open ont également organisé des sessions de formation sur l'accessibilité cognitive et le développement de technologies accessibles à l'intention de l'équipe chargée de la conception de l'application.

Services fournis :

- Éducation et formation
- Tests d'utilisabilité et d'accessibilité
- Adaptation en langage clair

Le résultat

Open a organisé deux sessions de formation à l'accessibilité et 120 heures cumulées de tests d'utilisabilité par des conseillers en accessibilité cognitive. Collectivement, l'expérience vécue des conseillers a permis à Open non seulement d'identifier les lacunes en matière d'accessibilité, mais aussi de recommander un ensemble d'améliorations de la convivialité que les développeurs de l'application étaient convaincus de pouvoir combler.

*“Merci d'avoir contribué au succès du SCERN !
Sur la base de vos commentaires, nous avons apporté un certain nombre d'améliorations.”*

— Christopher Macdonald Hewitt, Ph.D.,
Associé de recherche, Smart Citizens Enabling Resilient Neighbourhoods (Citoyens intelligents permettant des quartiers résilients)